高齢者と子どものオンライン世代間交流を目指したコンテンツの提案と課題抽出

森田 裕貴（920101）　　指導教員：大須賀 美恵子

1. はじめに

日本では独居高齢者の増加に伴う高齢者の社会的孤立[1]，デジタルデバイドの拡大，共働きの増加による小学生の放課後の問題が生じている[2]. 独居高齢者の中でも男性がより孤立しやすい[3]と報告されていることから特に男性の社会活動への参加を促したい．また，世代間交流をしたい高齢者は半数以上[4]いる. 世代間交流を通して高齢者のデジタルデバイドの改善，子どもの見守りに寄与することを考えた．独居高齢者と小学生，その保護者の三者にとって有用なシステムを提案する.

2. 提案システム

提案するシステムは，社会との関りが希薄な独居高齢者が自宅からオンラインで放課後の小学生を見守り，デジタルコンテンツを通じた交流を促進するシステムである．オンラインにすることにより，外出に制限のある高齢者や，子どもの送り迎えができない保護者の子どもも参加可能となるからである.

本研究は，大阪市北区との連携協定の中で実施することを考えていた．そこで，北区区役所の福祉課の方にヒアリングし，男性の参加を促すには「役割」を与えることが重要という意見を頂いた．北区では「いきいき百歳体操」や「はつらつ脳活性化教室」の取り組みがあるが参加者は女性が 9 割以上を占める. 一方, 高齢者が高齢者に教える「スマホ教室」や高齢者がおもちゃの修理を行う「おもちゃ病院」等では男性参加が多い．このことより，高齢者が子どもに教えるという役割を持たせることを考え，その最初の試みとして，高齢者にデジタル技術を学んでもらい，学んだ技術を子どもに教えながら共同でデジタルコンテンツを作成するイベントを開催することを考えた.

3. 実験（倫理審査番号：2023-85）

3.1 当初の計画

WebAR と M5Stack シリーズを使用した 2 つのコンテンツを考え, 北区の老人福祉施設とその運営母体に提案した. その結果，季節のイベントに合わせて行う案をいただき，はじめに WebAR を使用したクリスマスカードの作成イベントを対面で行い，募集や運営方法を改善して， M5Stack を用いた 2 回目のイベントをオンラインで行うという計画を立てた．初回イベントの流れと期待している効果（参加者の反応）を図 1 に示す.

3.2 実施内容

前述の計画で進めていたが，老人福祉施設の運営母体に対象者を限定することについて指摘されて直前に実施できなくなり，独自企画として参加者を公募して実施することにした．募集期間が短く応募がなかったため，大学職員・知人に依頼し 60 歳代の 4 名（男性 3 名，女性 1 名）に参加していただいた.

図 1 イベントの流れと期待する効果

3.3 結果

最初は参加者は 4 名ともツールを使いこなすのが難しい様子であったが用意したマニュアルと協力学生の助言で徐々に操作できるようになった．最後には参加者自身で音や映像の入ったクリスマスカードを完成し，孫や知り合いの子どもに送ってもらった．直後のアンケートから難易度は高かったという回答もあったが, 満足度や達成感が高く，後日アンケートでは，カードを送った子どもや保護者から参加者への称賛など期待した反応が得られ，それを受けた参加者のポジティブな感想が報告された．オンラインイベント開催については，半数が「サポートがあるなら」と回答し，受容性はあるが高齢者側，子ども側ともに参加できる方法の提供とサポートが必要であることが確認された.

4.おわりに

高齢者がデジタル技術を学び，子どもと世代間交流するイベントが高齢者・子どもに受け入れられる可能性を示した．地域と連携して参加者を集める方法の再検討とオンラインイベントの実施は今後の課題となった.

5.参考文献

[1] 公益財団法人長寿科学振興財団 健康寿命ネット： 高齢者の独居問題， https://www.tyojyu.or.jp/net/kenkou-tyoju/tyojyu-shakai-mondai/koreisha-dokkyomondai.html,（取得日：2024 年 1 月 12 日）
[2] 子ども家庭庁：令和 5 年 放課後児童健全育成事業（放課後児童クラブ）の実施状況 ， https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/69799c33-85cb-44f6-8c70-08ed3a292ab5/dcb39315/20230401_policies_kosodateshien_houkago-jidou_30.pdf ，（取得日：2024 年 1 月 12 日）
[3]内閣府：令和元年度 高齢者の経済生活に関する調査結果（概要版）, https://www8.cao.go.jp/kourei/ishiki/r01/gaiyo/pdf/sec_2_1.pdf, (取得日：2024 年 1 月 25 日)
[4] 平成 15 年度　高齢者の地域社会への参加に関する意識調査結果について 概要版, https://www8.cao.go.jp/kourei/ishiki/ h09_sougou/a_21_04.html,（取得日：2024 年 1 月 12 日）